



NetProbe BV

Postbus 352
2130 AJ Hoofddorp
The Netherlands



+31(0)23 5575232



+31(0)23 5576661



www.netprobe.nl



info@netprobe.nl

Algemene voorwaarden van toepassing zijnde op alle diensten en producten geleverd door NetProbe BV.

Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten betreffende het uitvoeren, leveren, wijzigen, aanvullen en/of veranderen van diensten, die door NetProbe BV worden verzorgd, voor zover door partijen niet uitdrukkelijk van deze voorwaarden schriftelijk is afgeweken. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 15 februari 2006.

1.2 In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen de volgende betekenis:

Reseller: NetProbe BV. Kantoorhoudend, postbus 352, 2130 AJ, te Hoofddorp.

Cliënt: degene met wie Reseller een Overeenkomst is aangegaan.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Reseller en Cliënt op grond waarvan Reseller een Dienst of een Product(op)levert.

Dienst: de specifieke dienst die Reseller met Cliënt overeenkomt, zoals vermeld in de Overeenkomst.

Netwerk: de overdrachtsapparatuur en, waar van toepassing, de routerings apparatuur en andere technische middelen die de overdracht mogelijk maken van signalen tussen aansluitpunten via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen en voor zover deze onder controle staan van Reseller.

Artikel 2. Overeenkomst

2.1 De overeenkomst tussen NetProbe BV en de Cliënt met betrekking tot de dienst of het product. Een overeenkomst komt tot stand door:

Indiening, door de Cliënt, van een ingevulde en ondertekende aanvraag of opdrachtbevestiging, en aanvaarding van de inschrijving door NetProbe BV.

2.2 Indien degene namens wie een inschrijving of aanmelding wordt gedaan een rechtspersoon is, dient op verzoek van NetProbe BV een kopie van de inschrijving bij de Kamer van Koophandel te worden overgelegd. Op verzoek van NetProbe BV zal degene die de rechtspersoon vertegenwoordigt zijn of haar tekeningsbevoegdheid aan moeten kunnen tonen. Door herroeping komt geen overeenkomst tot stand en is NetProbe BV gehouden al hetgeen NetProbe BV reeds heeft ontvangen aan de Cliënt terug te betalen. NetProbe BV kan een Cliënt om haar moverende redenen weigeren.

Artikel 3. Verplichtingen van NetProbe BV

3.1 NetProbe BV onthoudt zich van het inzien van persoonlijke e-mail en/of bestanden van Cliënten en stelt deze niet ter beschikking aan derden, tenzij NetProbe BV hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de Cliënt handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met artikel 4.1 tot en met artikel 4.6 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4. Verplichtingen van de Cliënt

4.1 Het is de Cliënt niet toegestaan zijn of haar account, de handleiding of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij NetProbe BV hiervoor uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gegeven.

4.2 De Cliënt geeft NetProbe BV toestemming om zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van NetProbe BV welke benodigd is voor haar administratie en beheerstaken. Deze persoonsregistratie bevat zowel account- als verkeersgegevens en gegevens m.b.t. de domeinregistratie. Deze gegevens zijn slechts toegankelijk voor medewerkers van NetProbe BV en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij NetProbe BV hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is. NetProbe BV zal in de laatste bedoelde situatie Cliënt tijdig daarvan in kennis stellen.

Artikel 5. Overmacht

5.1 Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan NetProbe BV niet in staat is haar verplichtingen jegens de Cliënt na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur en/of storingen in netwerken of apparatuur, brand en diefstal zonder dat het ontstaan daarvan op enigerlei wijze aan NetProbe BV te wijten is.

5.2 NetProbe BV heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid, die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat NetProbe BV haar verbintenis had moeten nakomen. Indien de overmachtoestand veertien dagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst uitsluitend voor de toekomst te ontbinden. In geval van overmacht heeft de Cliënt geen recht op enige (schade) vergoeding, ook niet als NetProbe BV als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben, behoudens de verplichting van NetProbe BV aan de Cliënt te restitueren, hetgeen deze aan NetProbe BV heeft voldaan met betrekking tot de periode, die resteert na het tijdstip van ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

6.1 NetProbe BV is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit de overeenkomst, tenzij deze schade aantoonbaar is veroorzaakt door grove schuld of opzet. NetProbe BV aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding slechts voorzover dat uit dit artikel blijkt. De totale aansprakelijkheid van NetProbe BV wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst met Cliënt is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan €10.000,-- (tienduizend euro).

6.2 Aansprakelijkheid van NetProbe BV voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten. De Cliënt vrijwaart NetProbe BV tegen alle aanspraken van derden terzake van schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik door de Cliënt, van het account, het systeem of internet, apparatuur, of de uitvoering van diensten dan wel door het niet nakomen van de Cliënt van zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden.

6.3 Voor een aantal diensten is NetProbe BV afhankelijk van diensten of netwerken van externe partijen. Hierbij valt te denken aan diensten van KPN Telecom, of andere direct- of indirect betrokken partijen. In veel gevallen sluit de Cliënt veelal verschillende overeenkomsten. Een overeenkomst met NetProbe BV, en een overeenkomst met een derde partij. NetProbe BV is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door diensten en/of netwerken van derde partijen, waaronder begrepen storingen in de netwerken of infrastructuur.



NetProbe BV

Postbus 352
2130 AJ Hoofddorp
The Netherlands



+31(0)23 5575232



+31(0)23 5576661



www.netprobe.nl



info@netprobe.nl

Artikel 7. Betaling

7.1 De overeengekomen prijzen zijn exclusief B.T.W en worden gefactureerd per 12 maanden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of overeengekomen. NetProbe BV behoudt zich het recht voor de tarieven tussentijds te wijzigen. De Cliënt wordt hiervan twee maanden tevoren schriftelijk op de hoogte gesteld.

7.2 Alle aan NetProbe BV verschuldigde bedragen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.3 Indien de Cliënt niet binnen de termijn van artikel 7.2 betaalt, verkeert hij of zij van rechtswege in verzuim en is hij of zij zonder nadere ingebrekestelling wettelijke rente verschuldigd over het factuurbedrag met ingang van de dag waarop het verzuim is ingetreden tot aan de dag van voldoening van het totale openstaande bedrag. Tevens zijn alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening en risico van de Cliënt. Deze kosten bedragen 15% over het te vorderen bedrag met een minimum van €15,00, tenzij NetProbe BV aantoont dat de werkelijk gemaakte kosten hoger zijn.

7.4 Indien na het totstandkomen van de overeenkomst blijkt, dat de prijs foutief is geoffreerd, om wat voor reden dan ook, wordt de Cliënt daarvan schriftelijk op de hoogte gesteld. De Cliënt is verplicht de juiste prijs te accepteren indien het verschil tussen de foutief geoffreerde prijs en de juiste prijs niet meer dan 10% van de netto (koop)som bedraagt. De overeenkomst wordt dan geacht te zijn gesloten voor de juiste prijs. Indien het verschil zoals in vorige volzin bedoeld meer dan 10% van de netto prijs bedraagt, kan de Cliënt de overeenkomst ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring, tenzij NetProbe BV aanbiedt het prijsverschil voor zover meer bedragende dan de voornoemde 10% voor eigen rekening te nemen, welke aanbieding zowel voor als na de schriftelijke verklaring van de Cliënt kan geschieden.

7.5 Alle kosten, waaronder arbeidsloon, kilometervergoeding en andere kosten ter ondersteuning aan Cliënt komen voor rekening van Cliënt en worden door NetProbe BV gefactureerd op basis van nacalculatie tegen het geldende uurtarief tenzij schriftelijk, of door middel van een offerte of opdrachtbevestiging, anders overeengekomen.

7.6 Bij leveringen van diensten en/of producten met een waarde boven €1000,00 kan NetProbe BV Cliënt vragen een voorschot te betalen. Computerapparatuur dient bij aflevering te worden voldaan of per bank vooruit betaald te worden. NetProbe BV zal Cliënt hiervoor een Proforma faktuur sturen.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud en reclames

8.1 Verkoper NetProbe BV behoudt zich de eigendom voor van alle aan koper krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken, tot de volledige voldoening van de tegenprestatie door Koper aan Verkoper verschuldigd voor de desbetreffende zaken of krachtens een zodanige overeenkomst tevens verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede tot volledige voldoening van vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten. De geleverde zaken kunnen door Koper in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht of gebruikt, doch kunnen niet strekken tot zekerheid, in welke vorm dan ook (verpanding daaronder begrepen) van vorderingen van derden.

8.2 Koper verplicht zich op eerste verzoek van Verkoper op alle vorderingen op derden tengevolge van de levering aan die derden van zaken waarop het onder vermelde eigendomsvoorbehoud rust, een stil pandrecht te vestigen en alsdan alle daartoe vereiste handelingen te verrichten. Eventueel daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van Koper.

8.3 Reclames over gebrekkige levering van goederen en/of diensten dienen plaats te hebben binnen 5 dagen na afleverdatum. Indien de reclame door NetProbe BV wordt erkend, zal zij voor kosteloos herstel zorgdragen, zonder dat zij tot verdere schadevergoeding gehouden zal zijn.

Artikel 9. Bestellingen en levering van artikelen en goederen

9.1 De koper kan op grond van de niet correcte werking van een product bij aflevering (DOA) "dead on arrival" de overeenkomst niet ontbinden. Indien er een foutieve bestelling wordt geplaatst, dan is het mogelijk dat Cliënt hiervoor een RMA aanvraagt. Verkoper zal het artikel terugnemen en een vervangend exemplaar leveren. Verkoper is gerechtigd hiervoor de verzendkosten in rekening te brengen, alsmede een retour fee, van maximaal 15% van de waarde van het artikel exclusief BTW.

Artikel 10. Duur en beëindiging

10.1 Alle overeenkomsten voor diensten, abonnementen, licenties en contracten worden aangegaan voor een periode van tenminste 12 maanden tenzij anders, doch uitsluitend schriftelijk, overeengekomen. Zonder schriftelijk tegenbericht worden alle overeenkomsten stilzwijgend verlengd met dezelfde periode.

Opzegging is mogelijk zowel schriftelijk als per telefax met inachtneming van één volle kalendermaand, tenzij anders, uitsluitend schriftelijk, overeengekomen.

Artikel 11. Toepasselijk recht.

11.1 NetProbe BV kan een gesloten overeenkomst tussen de Cliënt en NetProbe BV met onmiddellijke ingang beëindigen, wanneer de Cliënt zijn of haar verplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomst niet nakomt en de contractbreuk naar het redelijk oordeel van NetProbe BV van ernstige aard is. Dit type contractbreuk doet zich over het algemeen voor wanneer inbreuk wordt gemaakt op de rechten van NetProbe BV of wanneer het gedrag van de Cliënt de belangen van NetProbe BV heeft geschaad of indien de Cliënt niet binnen de termijn van artikel 7.2 betaalt. Zulks ter beoordeling door NetProbe BV.

11.2 Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12. Diversen

12.1 Het is NetProbe BV toegestaan de in deze overeenkomst omschreven verplichtingen aan een derde over te dragen ook wanneer een dergelijke overdracht geschiedt in het kader van een overdracht van de onderneming. De Cliënt heeft geen recht de overeenkomst(en) op deze grond te ontbinden. De Cliënt is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van NetProbe BV.

12.2 NetProbe BV heeft het recht deze algemene voorwaarden te veranderen en/of aan te vullen. Een wijziging zal ook gelden ten aanzien van voor het tijdstip van wijziging tot stand gekomen overeenkomsten. De aanvullende en/of gewijzigde voorwaarden zullen opnieuw worden gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel. Indien de abonnee niet instemt met de wijziging, heeft abonnee het recht de overeenkomst op te zeggen voor en tegen de datum waarop de wijziging van kracht wordt. Een aanvulling of wijziging zal uitsluitend op de nog niet verstreken contractperiode betrekking hebben en tijdig van tevoren aan Cliënt worden meegedeeld.

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Haarlem.